

Wij danken u voor het vertrouwen in onze firma. Gelieve onderstaande instructies zorgvuldig na te lezen en hiermee rekening mee te houden. Enkel op die manier kunnen wij u een optimale service bieden. Onze diensten worden uitgevoerd door goed opgeleide chauffeurs. Zij zijn op de hoogte van het actuele verkeer, en nemen hiervoor de weg die hen het meest geschikt lijkt om de rit zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Bij heenreis :

- De chauffeur haalt u op omstreeks het afgesproken uur. Gelieve 5 min voor vertrek klaar te zijn. Indien er 15 min na het afgesproken uur nog geen chauffeur aanwezig is, gelieve ons dan te contacteren op het nummer **011/ 790 690 (24/7 bereikbaar voor noodoproepen na kantooruren)**.
- We gaan uit van een normale bagage per persoon. Indien er echter speciale wensen of zorgen zijn, of u heeft extra bagage, een golf tas, een rolstoel, etc. gelieve ons hiervan op de hoogte te brengen bij de reservatie

Bij aankomst :

- De chauffeur wacht u op in de aankomsthal met **het logo van uw bedrijf of dat van D&D Services**
- Meeting points:
 - @ Brussels Airport: in de aankomsthal aan de rechterzijde, nabij de **JAVA koffiehoeke**
 - @ Brussel Zuid: aan **Sam's Café**, dichtbij de uitgang van Thalys en Eurostar
 - @ Düsseldorf Int. Airport : aan **Starbuck's** (tussen gate 2A en 3B)
 - @ Charleroi Brussels-South Airport : aan **Leonidas bij deur 4**
 - @ Luik Airport, Eindhoven, Maastricht, : meteen aan de **uitgang van de aankomstgate**
 - @ Schiphol, Keulen-Bonn, Frankfurt : de chauffeur kijkt de vluchten na, en hij gaat bij de **gate/terminal** staan waar de passagiers uitkomen (bv. 4B, 8C,...)

OPGELET : **Onze chauffeurs wachten steeds BINNEN op de klanten. Dus nooit buiten waar de taxi's aanschuiven.** Indien de chauffeur niet aanwezig is 15 min na check-out, gelieve ons te verwittigen op het

24/7 noodnummer 0032 (0)11 790 690

Algemeen:

Het is zeer belangrijk om de juiste vluchtinformatie door te geven bij reservatie. Indien er echter toch een wijziging zou zijn, gelieve ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Wij volgen de aankomstvluchten op, dus in normale omstandigheden zien wij kleine vertragingen via de vluchtinformatie op het internet. Bij vertragingen van meer dan 1 uur is het aangeraden ons tijdig op de hoogte te brengen. Indien er een bagage probleem mocht zijn, verwittigt u ons ook best, zodat de chauffeur hier rekening mee kan houden.

De betaling gebeurt contant/credit card aan de chauffeur of op factuur (op voorhand deze betaalwijze doorgeven bij reservatie).

- Bij contante betaling of credit card ontvangt de reiziger een betalingsticket.
- Indien het bedrijf instaat voor de kosten ontvangt deze een gedetailleerde factuur aan het einde van de maand.

Gelieve ons steeds een **mobiel nummer** van de reizende persoon te bezorgen, en omgekeerd ook ons noodnummer aan hun. Zo kan er na kantooruren en/of in 't weekend efficiënt ingegrepen worden bij eventuele wijzigingen, vertragingen, etc. Dit vermijdt vaak onnodige kosten voor beide partijen.